

## **Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden Creatief bureau Friskijkers VOF**

### **Artikel 1. Definities**

#### 1.1

Daar waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van Opdrachtnemer wordt bedoeld Creatief bureau Friskijkers VOF, statutair gevestigd te Raamsteeg 2, 2311 PL te Leiden.

#### 1.2

Daar waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van Opdrachtgever wordt bedoeld de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht verleent tot het verrichten van werkzaamheden.

#### 1.3

Daar waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van opdracht wordt verstaan het verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tegen betaling werkzaamheden te verrichten.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

#### 2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer wijst nadrukkelijke andere algemene voorwaarden af. Door het verstrekken van een opdracht aan Opdrachtnemer aanvaardt Opdrachtgever deze algemene voorwaarden.

#### 2.2

Afwijking of terzijde stelling van deze voorwaarden bindt Opdrachtnemer slechts voor zover zulks door haar schriftelijk is bevestigd.

#### 2.3

Bij een samenloop van door Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop-) voorwaarden en onderhavige algemene voorwaarden zullen deze laatste prevaleren.

#### 2.4

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe

bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

#### 2.5

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

#### 2.6

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

#### 2.7

Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 3. Aanbiedingen en/of offertes**

#### 3.1.

Alle aanbiedingen en/of offertes (ook wel te noemen: begrotingen) zijdens Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, een termijn voor aanvaarding is gesteld of anderszins is overeengekomen.

#### 3.2

Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

#### 3.3

Overschrijdingen anders dan door wijziging in de opdracht van offertes tot 10% worden als begrotingsrisico van Opdrachtnemer door Opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.

### **Artikel 4. Overeenkomsten**

#### 4.1.

Een overeenkomst van opdracht komt tot stand doordat Opdrachtnemer de opdracht schriftelijk (per e-mail, fax of post) heeft bevestigd.

#### 4.2

In geval een overeenkomst door Opdrachtnemer bij schriftelijke opdrachtbevestiging wordt bevestigd, wordt deze geacht te zijn tot stand gekomen overeenkomstig de opdrachtbevestiging, zulks tenzij door Opdrachtgever binnen 3 werkdagen na verzending van zodanige opdrachtbevestiging daartegen schriftelijk is geprotesteerd.

#### 4.3

Opdrachtnemer is tot geen andere prestatie gehouden dan tot hetgeen bij overeenkomst van opdracht is overeengekomen of in de opdrachtbevestiging is vastgelegd. Opdrachtnemer is vrij in de keuze van materialen en / of uitbesteding van werk aan derden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De kosten van het aan derden uitbestede zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### 4.4

Indien door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

#### 4.5

Indien opdrachten van Opdrachtgever op diens verzoek met spoed en voorrang dienen te worden afgewikkeld, is het risico van de daarmee samenhangende (extra) kosten, daaronder begrepen de kosten voor verbetering, geheel voor rekening van Opdrachtgever.

#### 4.6

Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt aan Opdrachtnemer, dienen door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden medegedeeld. Worden de wijzigingen mondeling opgegeven dan is het risico geheel voor rekening van Opdrachtgever.

#### 4.7

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan

te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

#### 4.8

De wijzigingen in de opdracht zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding ervan door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan de acceptatie van wijzigingen in de opdracht afhankelijk stellen van betaling door Opdrachtgever van de door Opdrachtnemer reeds verrichte of ingeplande werkzaamheden, dan wel de door de wijziging van de opdracht gederfde omzet.

#### 4.9

Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Opdrachtnemer bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Opdrachtnemer op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

#### 4.10

Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### 4.11

De eventuele meer of minder kosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen in beginsel ten laste c.q. ten gunste van Opdrachtgever.

#### 4.12

Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door Opdrachtnemer buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden. Het risico hiervan is geheel voor rekening van Opdrachtgever.

#### 4.13

Afwijkingen die - alle omstandigheden in aanmerking genomen - in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het Opdrachtnemersproduct, worden steeds geacht van geringe betekenis te zijn.

### **Artikel 5: Annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever**

#### 5.1

Indien opdrachtgever besluit tot annulering en/of opschorting van de reeds geplande dagen en/of dagdelen geldt de volgende annuleringsregeling:

- annuleren van gereserveerde dagen en/of dagdelen tot vier weken voor aanvang van de betreffende activiteit(en): geen kosten;
- annuleren van gereserveerde dagen en/of dagdelen vanaf vier weken tot twee weken voor aanvang van de betreffende activiteit(en): 50 % van de kosten van het geannuleerde;
- annuleren van gereserveerde dagen en/of dagdelen vanaf twee weken tot een week voor aanvang van de betreffende activiteit(en): 75 % van de kosten van het geannuleerde;
- annuleren van gereserveerde dagen en/of dagdelen vanaf 5 werkdagen voor aanvang van de betreffende activiteit(en): 100 % van de kosten van het geannuleerde.
- De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de (deel)opdracht een aanvang zou nemen.

#### 5.2

Indien Opdrachtnemer of Opdrachtgever wijzigingen wensen aan te brengen in de opdracht, welke tot de oorspronkelijke overeenkomst heeft geleid, kunnen deze zowel schriftelijk als mondeling door beide partijen worden voorgesteld. Aanvaarding van wijzigingen in bestaande opdrachten is slechts rechtsgeldig, indien deze schriftelijk zijn bevestigd door Opdrachtnemer.

### **Artikel 6. Aanvullende algemene voorwaarden**

#### 6.1.

Voor zover deze algemene voorwaarden, danwel de opdrachtbevestiging niet uitdrukkelijk anders bepalen, zijn op de overeenkomsten welke tot stand komen onder de werking van deze algemene voorwaarden, tevens aanvullend van toepassing:

- Voor zover het ontwerpen en tekeningen, illustraties of modellen betreft waarmee aan de idee hetzij voorlopig, hetzij definitief vorm is gegeven: de voorwaarden van de beroepsvereniging Nederlandse Ontwerpers (bNO), zoals laatstelijk gedeponereerd ter griffie van de Rechtbank te Amsterdam;
- Voor zover het advertenties ter plaatsing in een blad, een tijdschrift of andere uitgaven betreft: de Regelen voor het Advertentiewezen zoals laatstelijk gedeponereerd bij alle Rechtbanken in Nederland;
- Voor zover het (doen) vervaardigen of bewerken van drukwerk of copy betreft: de Leveringsvoorwaarden voor de Grafische Industrie, zoals laatstelijk gedeponereerd ter griffie van de Rechtbank te Amsterdam;
- Voor zover het fotomateriaal betreft: de Standaardvoorwaarden van de Fotografen federatie BFN, NVF en GFK, zoals laatstelijk gedeponereerd bij de Rechtbank te Amsterdam.
- Voor zover het gebruik en hergebruik van letterfonts, stock(foto)materiaal en modellenrechten betreft, geschiedt zulks op basis van toepasselijke algemene voorwaarden van de betreffende toeleverancier(s).

#### 6.2

De in artikel 5.1 geformuleerde aanvullende werking van de aldaar genoemde algemene voorwaarden dient aldus begrepen te worden dat de aldaar genoemde algemene voorwaarden de inhoud van de overeenkomst mede bepalen voor zover zij niet strijdig zijn met de inhoud van onderhavige algemene voorwaarden of met dwingend rechtelijke bepalingen van afdeling 6.5.3 van het Burgerlijk Wetboek (algemene voorwaarden). Indien genoemde algemene voorwaarden strijdig zijn met de inhoud van onderhavige algemene voorwaarden prevaleren op die punten waar strijd ontstaat deze algemene voorwaarden boven de in artikel 5.1.

genoemde. Indien genoemde algemene voorwaarden strijdig zijn met de dwingende bepalingen van genoemde Wet zijn slechts de strijdige bepalingen vernietigbaar. Uit het feit dat deze algemene voorwaarden niet regelen hetgeen de in artikel 5.1. genoemde aanvullende voorwaarden wel regelen, dient niet afgeleid te worden dat nu zulks in deze algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk is geregeld, partijen de bedoelingen hebben gehad zulks ongeregeld te laten.

## **Artikel 7. Grondslagen van prijs/prijzen**

### **7.1**

De prijsaanbieding alsmede de overeengekomen prijs zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens.

### **7.2**

De bij de aanbieding en/of bij de offerte opgegeven prijs/prijzen is/zijn, tenzij uit de opdrachtbevestiging anders blijkt, gebaseerd op de per datum van het tot stand komen van de overeenkomst geldende kostenbepalende factoren. Wijzigingen in de kostenbepalende factoren, alsmede gebleken onjuiste danwel onvolledige verstrekking zijdens Opdrachtgever van gegevens die voor de prijsbepaling relevant zijn, geven Opdrachtnemer het recht de in rekening te brengen prijzen bij te stellen overeenkomstig de opgetreden wijzigingen c.q. gebleken onjuistheid en/of onvolledigheid. In geval van een, op grond van voornoemde omstandigheden, binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst door Opdrachtnemer vastgestelde prijsverhoging, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat er een wederzijdse plicht tot vergoeding van schade of rente ontstaat.

### **7.3**

Prijsaanbiedingen worden vermeld in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele verzend-, koeriers-, transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

## **Artikel 8. Betaling**

### **8.1**

Betaling dient te geschieden zonder aftrek van enige korting en -indien blijkt de opdrachtbevestiging niet anders is overeengekomen- binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door

Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.

### **8.2**

Opdrachtnemer draagt zorg voor tijdige facturering. Deelfacturering is te allen tijde mogelijk, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten. Uitsluiting van het recht van deelfacturering kan echter nimmer de in de navolgende leden genoemde kosten betreffen. In ieder geval vindt (deel)facturering plaats bij aanvang van de werkzaamheden in verband met de opdracht, voorts bij aanbidding van de eerste proef en bij aflevering.

### **8.3**

Door Opdrachtnemer ten behoeve van de opdracht te maken commercialproductie, (ether)media- en drukwerkproductiekosten, alsmede porto- en andere verspreidingskosten dienen door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te worden voldaan, vóór het tijdstip, waarop Opdrachtnemer tot betaling van deze kosten verplicht is.

### **8.4**

Opdrachtnemer is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie(s), gerechtigd om van Opdrachtgever voor de aflevering c.q. voltooiing van door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden voldoende zekerheid voor betaling te verlangen en de afwerking van de opdracht te staken indien zodanige zekerheid niet wordt gegeven.

### **8.5**

Indien door Opdrachtnemer in een langere kredietgeving dan 30 dagen na factuurdatum wordt toegestemd of deze door Opdrachtgever ten onrechte wordt aangenomen, is Opdrachtgever - zonder dat enige sommatie en ingebrekestelling is vereist - rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de factuurdatum. Deze rente bedraagt voor elke maand, of gedeelte daarvan, van de kredietverlening een twaalfde gedeelte van de wettelijke jaarrente als bedoeld in artikel 6:119a lid 1 juncto 6:120 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

### **8.6**

Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door Opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde

gemaakt, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Als bewijs van verschuldigdheid van deze kosten is voldoende overlegging van de desbetreffende facturen. De buitengerechtelijke incassokosten worden op minimaal 15% van het betrokken bedrag gefixeerd en zullen tenminste € 75,- per vordering bedragen.

### **8.7**

Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de op de dag van ontvangst verschuldigde kosten, vervolgens in mindering van de alsdan verschuldigde rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom.

### **8.8**

De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

## **Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud**

### **9.1**

Het in het kader van de overeenkomst door Opdrachtnemer geleverde blijft eigendom van Opdrachtnemer totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. Het door Opdrachtnemer geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

### **9.2**

De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Opdrachtnemer veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud

geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Opdrachtnemer ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Opdrachtnemer gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Opdrachtnemer bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

### 9.3

Voor het geval Opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opdrachtnemer zich bevinden en deze terug te nemen.

## **Artikel 10. Annulering, opschorting, staking en ontbinding**

### 10.1

Annulering door Opdrachtgever van een door Opdrachtnemer geaccepteerde order/opdracht is alleen geldig indien zodanig bij aangetekend schrijven rechtstreeks aan Opdrachtnemer geschiedt en voorts vervolgens door Opdrachtnemer zodanige annulering wordt geaccepteerd.

### 10.2

Indien zodanige annulering door Opdrachtnemer wordt geaccepteerd, is Opdrachtgever gehouden aan Opdrachtnemer in ieder geval te vergoeden alle ter uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten en/of door de annulering geleden en nog te lijden schade, alsmede de hierdoor veroorzaakte winstderving, ongeacht de overige rechten van Opdrachtnemer.

### 9.3

Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden en/of uit enige andere met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt of toetreedt tot de

wettelijke schuldsaneringsregeling of bij stilleggen of liquidatie van diens bedrijf, wordt hij geacht in verzuim te zijn en heeft Opdrachtnemer het recht, zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, te staken of de overeenkomst geheel of ten dele als ontbonden te beschouwen, te harer keuze, zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, doch onverminderd de haar verder toekomende rechten. Als ingebrekestelling kan (voor zover vereist) worden beschouwd elk schriftelijk stuk, nota's en rekeningoverzichten inbegrepen, door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gericht, dat duidt op niet, niet behoorlijke of niet tijdige nakoming zijdens Opdrachtgever van de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst van opdracht.

### 10.4

Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

### 10.5

Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.

### 10.6

Opschorting, staking, en/of ontbinding laten de betalingsverplichting van Opdrachtgever van de reeds door

Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden onverlet. Daarenboven is Opdrachtnemer alsdan gerechtigd van Opdrachtgever te vorderen vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door de toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever en/of de ontbinding van de overeenkomst, daaronder begrepen de door Opdrachtnemer gederfde winst.

### 10.7

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

## **Artikel 11. Levering en levertijden**

### 11.1

Alle leveringen door Opdrachtnemer geschieden ter plaatste waar Opdrachtnemer is gevestigd, tenzij anders is overeengekomen. In het laatste geval, worden goederen enkel voor rekening en risico van Opdrachtgever vervoerd.

### 11.2

Indien de levering digitaal geschiedt, geldt, dat Opdrachtgever de aldus uitgeleverde bestanden aanvaardt "As is". Het risico van daarmee samenhangende kosten, daaronder begrepen de kosten van eventueel herstel en verbetering, is geheel voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade welke mogelijk voortvloeit uit digitale uitlevering.

## **Artikel 12. Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid**

### 12.1

Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste weten en kunnen uitvoeren en zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor Opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van Opdrachtgever in acht nemen. Medewerking van Opdrachtgever c.q. diens/haar medewerkers c.q. derden doet geen afbreuk aan de prestatie c.q. het resultaat van de inspanningen van Opdrachtnemer. In geval de geleverde prestatie niet voldoet aan de redelijkheid van Opdrachtgever te stellen eisen, is Opdrachtnemer aansprakelijk als omschreven in lid 4 van dit artikel.



- 12.2 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 12.3 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Opdrachtnemer gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Opdrachtnemer daardoor direct of indirect ontstaan.
- 12.4 In het bijzonder draagt Opdrachtnemer - ervan uitgaande dat ter zake van het gebruiksdoel duidelijke afspraken zijn gemaakt - zorg voor de juiste audio en/ of visuele vormgeving van de communicatie-uitingen en overige materialen en voor de voldoening ervan aan de terzake geldende wettelijke voorschriften, gedragsregels, normatieve waarden en richtlijnen, voor zover deze haar redelijkerwijs bekend kunnen of behoren te zijn.
- 12.5 Opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding van alles wat haar uit hoofde van de opdracht wordt toevertrouwd.
- 12.6 Behoudens opzet of grove schuld zijn Opdrachtnemer, alsmede de door haar ingeschakelde derden aansprakelijk voor niet meer dan de door hen ingebrachte arbeid c.q. verrichte werkzaamheden en slechts tot een bedrag als overeengekomen als vergoeding voor de ingebrachte arbeid c.q. verrichte werkzaamheden. Voor alle in- en buiten rechte optredende gevolgen van het voor, danwel door Opdrachtgever gepubliceerde is Opdrachtgever aansprakelijk.
- 12.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen, beeld- of tekstgegevens in enigerlei vorm, die door of namens Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, dan wanneer Opdrachtnemer grove schuld c.q. opzet is te verwijten. Indien materialen op verzoek van de Opdrachtgever in archief gehouden dienen te worden, is Opdrachtnemer gerechtigd, hiervoor een passende vergoeding te berekenen. Digitale bestanden worden gearchiveerd volgens de stand der techniek op dat moment. Opdrachtnemer aanvaardt geen verantwoordelijkheid over de herbruikbaarheid op een later moment.
- 12.8 Elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer als hierboven bedoeld eindigt 1 jaar na beëindiging van de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden, danwel na het redelijkerwijs bij Opdrachtgever kenbaar worden van deze aansprakelijkheid.
- 12.9 De door de Opdrachtgever aangeleverde (digitale)materialen, foto's, tussenmateriaal, etc., worden bij inkomst door Opdrachtnemer beoordeeld op technische kwaliteit en bruikbaarheid. Mochten deze gegevens niet voldoen aan de geldende technische standaarden, dan is Opdrachtnemer gerechtigd nieuw materiaal te eisen cq. – na overleg met Opdrachtgever – nieuw materiaal te laten vervaardigen op kosten van Opdrachtgever.
- Artikel 13. Reclames, klachten en bewijs**
- 13.1 Terzake van zichtbare gebreken moet Opdrachtgever terstond nadat Opdrachtnemer de door hem verrichte werkzaamheden aan Opdrachtgever heeft geleverd of voorgelegd, danwel binnen 8 dagen na het verschijnen van het reclamemedium, schriftelijk reclameren.
- 13.2 Terzake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te worden gereclameerd binnen 8 dagen nadat zij redelijkerwijs geconstateerd hebben kunnen worden.
- 13.3 Reclames omtrent facturen moeten binnen 8 dagen na de dag van de verzending van de facturen schriftelijk bij Opdrachtnemer worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort.
- 13.4 Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft Opdrachtgever zijn rechten terzake verwerkt, tenzij de termijn in een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoeft.
- 13.5 Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Opdrachtnemer beslissend.
- Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring derden**
- 14.1 De aansprakelijkheid voor werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot zover als de derde Opdrachtnemer effectief vrijwaart. Opdrachtnemer zal al hetgeen doen, respectievelijk Opdrachtgever alle medewerking verlenen die van hem gevergd kan worden om in een voorkomend geval een zo'n hoog mogelijke schadevergoeding van de betrokken derde te verkrijgen.
- 14.2 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle schadeclaims van derden terzake van de juistheid en de feitelijke inhoud van in opdracht van de Opdrachtgever vervaardigde communicatie-uitingen en andere materialen die aan hem zijn voorgelegd.
- Artikel 15. Exoneratie**
- Indien een bezwaar omtrent geleverde goederen en/of diensten gegrond wordt bevonden en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer terzake wordt vastgesteld, zal deze te zijner keuze of een vergoeding betalen van ten hoogste

de factuurwaarde van het geleverde, of het geleverde gratis vervangen, nadat het oorspronkelijk geleverde door hem is terugontvangen. Tot verdere schadevergoeding is Opdrachtnemer nimmer verplicht.

## **Artikel 16. Overmacht**

### **16.1**

In geval Opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft zij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te harer keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.

### **16.2**

Onder overmacht wordt ten deze verstaan elke omstandigheid ten gevolge waarvan de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs door Opdrachtgever niet meer kan worden verlangd, daaronder begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, blokkade, epidemie, devaluatie, overstroming, stormen, transportmoeilijkheden, brand, machinebreuk, plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen, andere stoornissen in de bedrijfsuitoefening van hetzij Opdrachtnemer hetzij door haar bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden, en vertraagde levering, door welke oorzaak dan ook, van door Opdrachtnemer tijdig bestelde materialen, grond- en/of hulpstoffen en/of onderdelen.

## **Artikel 17. Intellectuele eigendomsrechten**

### **17.1**

Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens Opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld, verklaart Opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden,

alsmede vrijwaart hij Opdrachtnemer voor aanspraken terzake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

### **17.2**

Opdrachtnemer is niet gehouden het aan haar ingevolge van het vorenstaande in eigendom toebehorende ten behoeve van Opdrachtgever te bewaren, tenzij bij de overeenkomst van opdracht schriftelijk anders is overeengekomen. In laatst genoemd (uitzonderings-)geval zal bewaring op kosten van Opdrachtgever plaatsvinden, zonder dat zulks impliceert dat Opdrachtnemer een waarborg verstrekt dat het bewaarde hergebruikt zou kunnen worden.

### **17.3**

Intellectuele eigendomsrechten en materialen, voortvloeiende uit de werkzaamheden, zullen op het moment dat de desbetreffende overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever eindigt, voor zover zij aan Opdrachtnemer toebehoren en voor overdracht vatbaar zijn, aan Opdrachtgever kunnen worden overgedragen, echter eerst nadat al hetgeen - waaronder begrepen de afkoop van eventuele ontwikkelingskosten en rechten van intellectuele eigendom - dat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voor overdracht van voornoemde rechten en materialen is alsdan een nadere akte vereist, welke door zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever ondertekend dient te worden. Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal Opdrachtnemer, op verzoek van Opdrachtgever, voor het inschakelen van deze derden, met deze overleg plegen of volledige overdracht gewenst c.q. mogelijk is, mede gelet op de daaraan verbonden kosten.

### **17.4**

Opdrachtnemer zal, tenzij sprake is van een opdracht als bedoeld in lid 1 van dit artikel, en overigens in overeenstemming met artikel 14 van onderhavige voorwaarden, Opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden indien en voor zover Opdrachtgever door het gebruik van het geleverde inbreuk zou maken op enig recht van industriële - of

intellectuele eigendom. Opdrachtgever is verplicht in geval van een vordering van een derde Opdrachtnemer binnen twee dagen hierover schriftelijk te informeren en desgevraagd alle informatie te verschaffen en medewerking te verlenen, die voor het voeren van verweer en/of schikkingsonderhandelingen noodzakelijk is.

### **17.5**

Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het in opdracht vervaardigde dan het tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik. Is terzake niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen.

### **17.6**

Opdrachtgever is gedurende de duur van de overeenkomst van opdracht niet gerechtigd tot aanpassing of verveelvoudiging op welke wijze dan ook van het in opdracht door Opdrachtnemer vervaardigde zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. De kosten in verband met eventuele wijzigingen zijn voor Opdrachtgever.

### **17.7**

Opdrachtnemer is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren. Voorts is zij gerechtigd haar werkstukken ten behoeve van eigen promotiemateriaal te gebruiken.

## **Artikel 18. Afwikkeling**

### **18.1**

In alle gevallen, waarin de overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever eindigt, ingevolge enige bepaling van deze voorwaarden of door tussenkomst van de Rechter, blijven deze voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen, voorzover dit voor de afwikkeling van de overeenkomst noodzakelijk is.

## **Artikel 19. Overdracht en plichten**

### **19.1**

Geen der partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten voortvloeiend geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, tenzij de andere partij hierin voorafgaand schriftelijk heeft toegestemd.

### **19.2**

In de situatie dat (relevante activiteit(en)

van de) onderneming van Opdrachtgever om welke reden, op welke wijze en in welke vorm dan ook wordt samengebracht met , danwel wordt voortgezet in een andere onderneming, ontstaat er voor wat betreft de nakoming van de onder lid 1 van dit artikel bedoelde verplichtingen van Opdrachtgever een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke en opvolgende onderneming.

## **Artikel 20. Bevoegde rechter en toepasselijk recht**

### 20.1

Alle geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen, behoudens bepalingen van dwingend recht, onderworpen zijn aan de rechtsmacht van de absoluut bevoegde burgerlijke rechter te 's-Gravenhage onverminderd de bevoegdheid van de Rechter terzake van een voorlopige voorziening en beslag- of executiemaatregelen.

### 20.2

Op de overeenkomsten en de gevolgen daarvan zijn de bepalingen van het Nederlandse Recht van toepassing.

## **Artikel 21. Acquisitie**

Na sluiting van de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer het recht om op bescheiden en gepaste wijze de firmanaam van de Opdrachtgever op zijn referentielijst te plaatsen. Opdrachtnemer is gerechtigd om een beknopte beschrijving van deze opdracht en een exemplaar van het product, voor acquisitie van nieuwe klanten te gebruiken.

## **Artikel 22. Additioneel**

### 22.1

Deze voorwaarden zijn op 18 april 2016 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te Den Haag, onder dossiernummer 65508343.

### 22.2

Deze voorwaarden kunnen worden aangeduid als "Algemene Voorwaarden Creatief bureau Friskijkers".